

Договор розничной купли-продажи

Настоящий текст является Публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ГеймСнаб», именуемого в дальнейшем «Продавец», и Покупателем, принявшим настоящее публичное предложение (оферту) о заключении Договора розничной купли-продажи, и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-супермаркета <http://tv-snab.ru/>.

Термины и определения.

Приведенные в публичной оферте термины имеют следующие значения:

«Сайт» www.tv-snab.ru.

«Товар» - перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте.

«Продавец» - компания ООО «ГеймСнаб», реализующая товар, представленный на Сайте.

«Интернет-супермаркет» - интернет-супермаркет Продавца, расположенный на Сайте.

«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, указанных на Сайте.

«Покупатель» - физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на приведенных ниже условиях.

«Оператор» - сотрудники Продавца, предоставляющие Покупателю информационно-консультационные услуги по размещению Заказа.

«Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня товара, выбраны Покупателем при размещении заявки на Сайте или через Оператора.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора путем направления Покупателем Продавцу сообщения, содержащего установленную Договором информацию о намерении приобрести товар на условиях Продавца, в том числе путем заполнения формы Заказа на Сайте или размещения Заказа по указанным на Сайте телефонам у Операторов Продавца.

«Служба доставки» - организация, предоставляющая услуги по доставке Заказа.

«Доставка товара» - непосредственная передача заказанного товара от сотрудника Службы доставки, Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки «электронная почта» - info@tv-snab.ru.

1. Основные положения.

1.1. При оформлении Заказа Покупатель соглашается с условиями, установленными настоящей офертой, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, Постановлением РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и не возражает против обработки Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. При размещении Заказа Покупатель подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных (как Покупателя Интернет-супермаркета), кроме того Покупатель выражает согласие на передачу персональных данных Покупателя службе доставки. Продавец обязуется использовать персональные данные исключительно в связи с исполнением настоящего договора.

1.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента акцепта Покупателем условий настоящей оферты, при этом с момента акцепта Покупатель обязуется принять и оплатить товар в согласованном месте.

2. Информация о товарах.

2.1. Все информационные материалы, изображения, характеристики и комплектность товара, представленные на сайте, носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках, комплектности, так как производитель в одностороннем порядке может вносить изменения без уведомления об этом Продавца. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик, комплектности товара, перед размещением Заказа рекомендуем обратиться к Оператору по телефону или направить запрос на адрес электронной почты: info@tv-snab.ru

2.2. Товар должен соответствовать текстовому описанию на сайте. Отличия элементов упаковки и оформления от представленных на сайте не являются неисправностью.

3. Порядок приобретения товара.

3.1. Покупатель может оформить Заказ по телефону или посредством Сайта.

3.2. До момента оформления Заказа Покупатель обязан ознакомиться с условиями приобретения товара, указанными в настоящем Договоре, а так же - на сайте (в том числе – с ценой товара и его описанием).

3.3. Покупатель имеет право оформить Заказ на любой товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии у Продавца. Каждая позиция может быть представлена в Заказе в любом имеющемся в наличии количестве. В случае согласия Продавца и на согласованных с Продавцом условиях Покупатель может оформить Заказ на отсутствующий в наличии товар.

3.4. При отсутствии товара в наличии у Продавца, по согласованию сторон, Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели имеющегося в наличии у Продавца, отказаться от данного товара, аннулировать Заказ.

3.5. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента его передачи в Службу доставки Продавца, уведомив Продавца по телефону или через электронную почту и получив подтверждение об отмене доставки товара от Оператора.

3.6. Покупатель несет ответственность за точность и правильность предоставленной им информации при оформлении Заказа:

- Ф.И.О. получателя;
- Точный адрес доставки;
- Время доставки;
- Контактный телефон для связи.

4. Доставка товара.

4.1. Перед выездом курьер повторно связывается с Покупателем с целью подтверждения времени и условий доставки.

4.2. Условия доставки:

- Доставка товара Продавцом осуществляется в указанное при оформлении Заказа время;
- Информацию о стоимости доставки Заказа Покупатель может получить у Менеджера Продавца или на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу: <http://tv-snab.ru/delivery-and-pay/>;
- Покупатель вправе забрать товар самостоятельно только после согласования даты и времени с Оператором Продавца. Условия самовывоза изложены на Сайте в разделе «Самовывоз товара» по адресу: <http://tv-snab.ru/delivery-and-pay/>;
- В случае отказа от оплаты Заказа в момент прибытия курьера, доставка оплачивается согласно тарифам, указанным в таблице «Тарифы доставки» по адресу: <http://tv-snab.ru/delivery-and-pay/>

4.3. В момент передачи товара Покупателю, Покупатель обязан проверить внешний вид, комплектность Заказа и поставить подпись на бланке Заказа в графе «Комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду не имею». Приемка товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность товара, наличие явных внешних повреждений товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного товара Заказу или сопроводительному документу.

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Поставщиком товара первому перевозчику.

5. Способы оплаты.

5.1. Покупатель вправе выбрать способ оплаты самостоятельно из возможных при оформлении Заказа на Сайте или по телефону.

5.2. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях наличным или безналичным расчетом одним из следующих способов:

- Наличными курьеру при получении Заказа;
- Безналичным расчетом, на основании выставленного счета, оплата банковской картой при оформлении Заказа на Сайте;
- Оплата банковской картой при получении Заказа.

5.3. При необходимости итоговую сумму подлежащую оплате за Заказ (с учетом всех скидок и услуг), Покупатель может уточнить у Оператора Интернет-супермаркета.

6. Гарантия и сервис.

6.1. В случае если на изделие распространяется обязательство о гарантийном ремонте, в упаковке с изделием находится гарантийный талон с указанием реквизитов сервисного центра, а также правил гарантийного обслуживания.

7. Возврат и обмен товара надлежащего качества.

7.1. Покупатель имеет право отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения - в течение 7 дней.

7.2. Товар надлежащего качества может быть возвращен в случае:

- Если сохранены его товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки;
- Если сохранены потребительские свойства;
- Документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара - товарный или кассовый чек.

7.3. Для оформления заявления на возврат товара необходим документ, удостоверяющий личность. Форма заявления расположена на сайте в разделе «Обмен и возврат» по адресу: <http://tv-snab.ru/guarantees/>.

7.4. Возврат денежных средств за возвращенный товар надлежащего качества осуществляется не позднее чем через 10 дней с момента получения товара и письменного заявления Покупателя.

- Стоимость доставки товара Покупателю, а так же расходы Покупателя по возврату Продавцу товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются;
- При частичном возврате товара Покупателем стоимость доставки товара Покупателю и его расходы по обратной пересылке товара Продавцу - последним не возмещаются.

8. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества.

8.1. Товаром ненадлежащего качества считается неисправный товар, не обеспечивающий выполнение своего функционального назначения.

8.2. Претензии к товарному виду, количеству товара, комплектности после передачи Заказа Покупателю не принимаются.

8.3. Если Покупателю передан товар ненадлежащего качества, с нарушением комплектности, которое невозможно было выявить в момент получения Заказа, Покупатель вправе обменять товар на аналогичный или расторгнуть Договор, возвратив товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

8.4. Покупатель имеет право на обмен или возврат товара ненадлежащего качества в течение 7 дней с момента получения такого товара.

8.5. Возврат денежных средств за возвращенный товар ненадлежащего качества осуществляется не позднее чем через 10 дней с момента получения товара на складе Продавца, при соблюдении следующих требований:

- Наличие письменного заявления на возврат товара от Покупателя;
- Форма заявления на возврат товара представлена на Сайте по адресу: <http://tv-snab.ru/guarantees/>.
- Наличие документа, удостоверяющего личность;
- Наличие документа, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара - товарный или кассовый чек.

9. Обмен и возврат товаров, на которые установлены гарантийные сроки.

9.1. В комплект документов на приобретение технически сложных бытовых товаров входит:

- Установленный изготовителем список комплекта изделия;
- Технический паспорт или иной заменяющий его документ;
- Гарантийный талон с указанием даты и места продажи;
- Инструкция по эксплуатации и другие документы, если таковые имеются;
- Документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара - товарный или кассовый чек.

При отсутствии гарантийного талона в комплекте документов, Покупателю необходимо сообщить об этом Оператору Интернет-супермаркета.

9.2. Перед началом эксплуатации изделия Покупатель обязан изучить «Инструкцию по эксплуатации изделия», правила его хранения, транспортировки.

9.3. Гарантийный срок товара, а также срок его службы указываются в гарантийном талоне и исчисляются с момента передачи товара Покупателю.

9.4. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

- Диагностика выявленных недостатков осуществляется в течение 10 дней в сервисном центре, при этом определяется характер дефекта: заводской брак или результат неправильной эксплуатации покупателем;
- По итогам проверки может быть проведен гарантийный ремонт товара с недостатками, возникшими по вине изготовителя. Если проведение ремонта невозможно, то Продавец осуществляет замену товара с заводским дефектом на товар надлежащего качества, или осуществляет возврат денежных средств в течение 10 дней со дня предъявления такого требования;
- При сдаче товара на гарантийное обслуживание срок безвозмездного устранения недостатков может достигать 45 (сорок пяти) дней.

9.5. Для возврата товара, а также в случае предъявления претензий к качеству товара необходимо:

- Заполнить соответствующее заявление, в котором подробно указать причину возврата товара (для неисправного товара - какой именно дефект он содержит), способ возврата денежных средств и необходимые реквизиты;
- Форма заявления на возврат товара представлена на Сайте по адресу: <http://tv-snab.ru/guarantees/>;
- Приложить к заявлению товарный или кассовый чек. Отсутствие кассового или товарного чека, либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении требований. Продавец оставляет за собой право проверить факт приобретения товара в Интернет-супермаркете;
- Предъявить документ, удостоверяющий личность.

10. Прочее.

10.1. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостановить или прекратить продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

10.2. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и «обыкновенный» подписанный договор в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

10.4. Все требования Покупателя указанные в раздела 7 - 10 настоящего Договора предъявляются Покупателем в письменном виде по форме, указанной в Договоре.

11. Реквизиты организации.

ООО «ГеймСнаб»

Юридический адрес: 111123, г. Москва, Электродный проезд, д. 8А

Р/с 40702810738000077836 в ОАО «Сбербанк России» г.Москва

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ИНН/КПП 7720726536/772001001

ОГРН 1117746685341

ОКАТО 45263588000 (ОКТМО 45314000)

ОКПО 30201925

Телефон: 8 (929) 618-40-23

Время работы: пн.- пт., с 9.00 до 18.30

Email: info@tv-snab.ru

Генеральный директор

М.П.

Ярошевский М.И.